

POLITICA DE CALIDAD

Se centra en prestar un servicio que promueva la integración socio laboral de la población migrante fomentando una convivencia intercultural respetuosa con los derechos y libertades de todos, y así contribuir a lograr una sociedad más cohesionada.

Esta política proporciona el marco para el establecimiento de los objetivos de calidad, se compromete con el cumplimiento de los requisitos que sean aplicables a su actividad así como con la mejora continua de su sistema de gestión de la calidad, basándose en los siguientes principios:

Misión

Ayudar en cuantas necesidades pueda tener la población migrante de nuestro entorno procedente de cualquier país, para su plena integración.

Visión

Promover una convivencia intercultural positiva y respetuosa de los derechos y libertades de todas las personas para alcanzar una sociedad cohesionada y acogedora.

Valores

- La dignidad inalienable de toda persona: Actuando con criterios de respeto e igualdad que permitan a las personas gozar de los derechos fundamentales que de ello se derivan.
- La reagrupación familiar: Prestando apoyo para facilitar su inserción laboral de modo que a futuro permita la reunión con sus familiares.
- El deber de formación y solidaridad universal: Compartiendo los conocimientos, bienes y recursos con aquellas personas que menos tienen.
- La igualdad: Reflejada en el compromiso por la creación de unas relaciones libres de discriminación por razones de capacidad, raza, sexo, cultura, religión o cualquier otro aspecto.
- La diversidad: Mediante la acogida de todas las personas independientemente de su origen o creencia y favoreciendo la colaboración mutua.
- La transparencia: A través de la gestión responsable de los recursos disponibles y ofreciendo información sobre sus actividades.

Esta política es accesible al público de forma que los distintos grupos de interés puedan obtener una información completa objetiva y fundada sobre los esfuerzos, logros y compromisos de Fundación CORE realiza para mejorar su actuación en estos ámbitos de gestión.

Firmado

**ECHARRI
IRIBARREN
MIGUEL JAVIER**
- 15832728B

Firmado digitalmente
por ECHARRI
IRIBARREN MIGUEL
JAVIER - 15832728B
Fecha: 2024.02.23
13:59:35 +01'00'

**MIGUEL ECHARRI
Presidente de Patronato
Director General Fundación CORE**

Estimado colaborador/ra:

En este principio de 2024 nos ponemos en contacto contigo para informarte de algunas novedades que están teniendo lugar en la Fundación CORE.

Las actividades que desarrollamos las conoces en detalle porque gracias a ti las llevamos a cabo, pero es nuestra intención dar un paso adelante y tratar de obtener la certificación ISO 9001 de calidad en dos de nuestros centros.

Como consecuencia de ello el 21 de febrero se realizó la primera revisión del sistema de calidad por la dirección, que en nuestro caso es el Patronato y en ella se aprobó la política de calidad que adjuntamos a esta carta y los objetivos para 2024.

La documentación correspondiente a la norma ISO 9001 de calidad reposa en una carpeta digital a la cual tienen acceso todos los empleados de la Fundación CORE.

POLÍTICA DE CALIDAD FUNDACIÓN CORE

Se centra en prestar un servicio que promueva la integración socio laboral de la población migrante fomentando una convivencia intercultural respetuosa con los derechos y libertades de todos, y así contribuir a lograr una sociedad más cohesionada.

Esta política proporciona el marco para el establecimiento de los objetivos de calidad, se compromete con el cumplimiento de los requisitos que sean aplicables a su actividad así como con la mejora continua de su sistema de gestión de la calidad, basándose en los siguientes principios:

Misión

Ayudar en cuantas necesidades pueda tener la población migrante de nuestro entorno procedente de cualquier país, para su plena integración.

Visión

Promover una convivencia intercultural positiva y respetuosa de los derechos y libertades de todas las personas para alcanzar una sociedad cohesionada y acogedora.

Valores

- La dignidad inalienable de toda persona: Actuando con criterios de respeto e igualdad que permitan a las personas gozar de los derechos fundamentales que de ello se derivan.
- La reagrupación familiar: Prestando apoyo para facilitar su inserción laboral de modo que a futuro permita la reunión con sus familiares.
- El deber de formación y solidaridad universal: Compartiendo los conocimientos, bienes y recursos con aquellas personas que menos tienen.
- La igualdad: Reflejada en el compromiso por la creación de unas relaciones libres de discriminación por razones de capacidad, raza, sexo, cultura, religión o cualquier otro aspecto.
- La diversidad: Mediante la acogida de todas las personas independientemente de su origen o creencia y favoreciendo la colaboración mutua.
- La transparencia: A través de la gestión responsable de los recursos disponibles y ofreciendo información sobre sus actividades.

Esta política es accesible al público de forma que los distintos grupos de interés puedan obtener una información completa objetiva y fundada sobre los esfuerzos, logros y compromisos de Fundación CORE realiza para mejorar su actuación en estos ámbitos de gestión.

Firmado

ECHARRI
IRIBARREN
MIGUEL JAVIER
- 15832728B

Firmado digitalmente
por ECHARRI
IRIBARREN MIGUEL
JAVIER - 15832728B
Fecha: 2024.02.23
14:01:34 +01'00'

MIGUEL ECHARRI
Presidente de Patronato
Director General Fundación CORE

OBJETIVOS DE CALIDAD FUNDACIÓN CORE 2024

Objetivo - meta
1. Preparar todo el sistema para la certificación ISO 9001
Preparar manual procedimientos e instrucciones
Realizar revisión por la dirección
Contratar auditorias interna y externa
2. Obtener certificación de Lanbide para que CORE Leioa otorgue certificados de profesionalidad
Enviar documentación para revisión previa a Lambide
Presentar la solicitud formal
Realizar visita confirmación
3. Ofrecer Certificado Profesional en atención Socio Sanitaria a personas Dependientes en Instituciones Sociales
Promoción para conseguir los beneficiarios de acuerdo a las indicaciones de educación
Empezar Certificado Profesional en atención Socio Sanitaria a personas Dependientes en Instituciones Sociales

Queremos agradecerte de nuevo tu colaboración y deseamos seguir contando con tu ayuda y disponibilidad para las actividades actuales y futuras.

ECHARRI
IRIBARREN
MIGUEL JAVIER
- 15832728B

Firmado digitalmente por
ECHARRI IRIBARREN
MIGUEL JAVIER -
15832728B
Fecha: 2024.02.23
13:58:58 +01'00'

MIGUEL ECHARRI
Presidente de Patronato
Director General Fundación CORE